XV Rapporto PiT Servizi

Sulla strada del Consumattore: da spettatore a protagonista

Roma, 28 e 29 ottobre 2015

Sala Perin del Vaga dell'Istituto Luigi Sturzo
Palazzo Baldassini, via delle Coppelle 35 - Roma

28 ottobre

Focus Energia e Ambiente (9,30 - 13,00)
Focus Mobilità e Trasporti (15,00 - 18,30)

29 ottobre

Focus Telecomunicazioni e Servizi postali (9,30 - 13,00)
Focus Servizi bancari e Servizi assicurativi (15,00 - 18,30)

La presentazione del rapporto PiT costituisce un appuntamento fisso da **ben 15 anni** e rappresenta per Cittadinanzattiva un fondamentale momento di incontro e interlocuzione con i principali attori coinvolti in tutti i settori per i quali il nostro servizio di tutela fornisce gratuitamente ai cittadini informazioni, assistenza e consulenza.

Accanto ad un quadro delle criticità che i cittadini affrontano quotidianamente nell'utilizzo dei servizi di pubblica utilità, quest'anno vorremmo evidenziare alcune tendenze in atto che potrebbero effettivamente rendere i consumatori i veri attori del mercato.

Ne parliamo con Autorità di settore, Aziende, Istituzioni , Università ed Enti di ricerca

Per partecipare confermare la presenza clicca qui